

## **ПРОТОКОЛ № 3**

### **заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города Твери при управлении по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери**

17 ноября 2020 года  
г. Тверь, наб. Степана Разина, д. 20  
(в режиме ВКС)

#### **Присутствовали:**

1. Манилов Роман Александрович - настоятель храма во имя Святителя Иоанна Шанхайского и Сан-Францисского в г. Твери, председатель отдела культуры Тверской Епархии, директор Благотворительного фонда «Имени сестры милосердия Екатерины Бакуниной»;
2. Михненко Олег Филиппович - заместитель председателя Местной общественной организации Военно-исторический клуб «Пост № 1» г. Твери;
3. Ульянов Андрей Владимирович - директор ООО «Независимая студия телевизионных программ «АКЦЕНТЫ», член НП «Ассоциация Тверских землячеств»;
4. Шабаева Екатерина Олеговна - член АНО Тверской региональный Клуб игровых видов спорта;
5. Шепет Светлана Анатольевна - директор Благотворительного фонда Владимира Спивакова «Верхневолжье»;
6. Юга Людмила Георгиевна - народный художник Российской Федерации, заслуженный художник Российской Федерации, иллюстратор, член Союза художников России.

#### **Повестка дня:**

1. **О результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными управлению по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери (далее – организации, подведомственные управлению).**
2. **О рейтинге организаций, подведомственных управлению.**
3. **О предложениях по улучшению качества деятельности организаций, подведомственных управлению**

Рассмотрев материалы независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными управлению по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери, Общественный совет решил:

**По первому вопросу:**

- утвердить отчет по результатам независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры муниципальными учреждениями культуры города Твери предоставленный ООО «Тверской центр социологических и маркетинговых исследований».

Голосование: «за» - единогласно.

**По второму вопросу:**

- утвердить рейтинг организаций, подведомственных управлению (Приложение 1).

Голосование: «за» - единогласно

**По третьему вопросу:**

- утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций культуры, подведомственных управлению и (Приложение 2).

Голосование: «за» - единогласно.

Направить результаты независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры муниципальными учреждениями культуры города Твери за 2020 год в управление по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери для доведения их до сведения организаций, подведомственных управлению.

Председатель Общественного совета



С.А. Шепет

Приложение 1

Протокол заседания Общественного  
совета от 17.11.2020 № 3

**Итоговый рейтинг**

**по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями культуры, подведомственными управлению по культуре,  
спорту и делам молодежи администрации города Твери.**

№	Наименование учреждения	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)	Место в рейтинге
1.	Муниципальное автономное учреждение «Муниципальная библиотечная система города Твери»	92,7	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры поселка Элеватор»	91,5	2
3.	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Синтетик»	91,0	3
4.	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Затверецкий»	90,3	4
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры поселка Литвинки»	89,1	5
6.	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Химволокно»	87,9	6
7.	Муниципальное бюджетное учреждение Досуговый центр «Мир»	86,3	7
8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тверской городской музейно-выставочный центр»	86,3	7
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры поселка Сахарово»	86,2	8
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Досуговый центр «Истоки»	77,7	9

Председатель Общественного совета



С.А. Шепет

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ**

В 2020 году независимую оценку качества прошли 10 муниципальных учреждения культуры города Твери.

№	Полное название организации
1.	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Затверецкий»
2.	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Химволокно»
3.	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Синтетик»
4.	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры поселка Литвинки»
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры поселка Сахарово»
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры поселка Элеватор»
7.	Муниципальное бюджетное учреждение Досуговый центр «Мир»
8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Досуговый центр «Истоки»
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тверской городской музейно-выставочный центр»
10.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Муниципальная библиотечная система города Твери»

На основании проведенного анализа результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры муниципальными учреждениями культуры города Твери Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города Твери при управлении по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери разработан ряд предложений по усовершенствованию деятельности учреждений.

1. МБУ ДК «Синтетик», МБУ ДК «Химволокно», МБУ ДЦ «Мир», МБУК ДЦ «Истоки», МБУ «ДК пос. Сахарово», МБУ «ДК пос. Литвинки», МБУ «ДК пос. Элеватор», МБУ ДК «Затверецкий», МБУК ТГМВЦ и МАУ «МБС г. Твери» обеспечить соответствие организации условиям показателя «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп

пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации».

2. МБУ ДК «Синтетик», МБУ ДК «Химволокно», МБУ ДЦ «Мир», МБУК ДЦ «Истоки», МБУ «ДК пос. Сахарово», МБУ «ДК пос. Литвинки», МБУ «ДК пос. Элеватор», МБУ ДК «Затверецкий» и МБУК ТГМВЦ обеспечить условия в соответствии с показателем «условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому».

Всем учреждениям культуры:

3. Постоянно актуализировать информацию, размещенную на официальных сайтах для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Более активно использовать возможности социальных сетей для размещения информации о деятельности учреждений.

5. Постоянно актуализировать и периодически пополнять информацию, размещенную на информационных стендах учреждений.

6. Обеспечить своевременное реагирование на полученные обращения граждан.

7. Обеспечить повышение квалификации персонала учреждений.

Председатель Общественного совета



С.А. Шепет